

OUVIDORIA

JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Resultados Projetos para Ouvidoria gestão 2022-2023

- **Projeto “Capacitação”** - O projeto pretende desenvolver ações voltadas à capacitação dos seus integrantes e servidores de apoio (cursos, oficinas, seminários, palestras, entre outros afins), a fim de desenvolver e aprimorar as competências profissionais. Para além da capacitação, o projeto visa à adoção de medidas para a prevenção e correção de falhas e omissões na prestação dos serviços prestados pela ouvidoria.

Resultado:

Nr de servidores	Quantidade de cursos	Locais de cursos
07	14	CNJ- CEAJUD – 12 Escola Nacional de Administração Pública – Enap - 02

- **Projeto “Ouvir, Comunicar e Integrar”** - O projeto pretende desenvolver ações de ampliações dos nossos canais de comunicação, estabelecendo contatos e diálogos institucionais internos e externos, visando ao fortalecimento dos mecanismos de participação institucional e social. Mapear oportunidades através de construção conjunta com outras instituições.

Resultado:

Quantidade de instituições	Ambiente
35	Externo
08	Interno

- **Projeto “Ouvindo Jubilados”** - O projeto, por meio de comunicação e escuta, busca acolher e aproximar os servidores e juízes aposentados com o pessoal da ativa da JME, fortalecendo o vínculo e estimulando os mecanismos de participação institucional e social.

Resultado:

Quantidade de jubilados magistrados e servidores contatados	Descrição tipo de contato
01	Visita a domicilio
10	e-mail
12	Contato telefônico
05	Visita no TJMRS

Porto Alegre, RS, 07 de fevereiro de 2024

Desembargador Militar Sergio Antonio Berni de Brum,
Ouvidor da JME – gestão 2022-2023